**Рассмотрение письменных и устных обращений граждан
во II квартале 2014 года**

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Лизиновского сельского поселения Россошанского района Воронежской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во 2 квартале 2014 года в администрацию Лизиновского сельского поселения Россошанского района Воронежской области поступило 17 письменных заявлений, принято граждан на личном приеме – 1 человек.

По вопросу ремонт водопроводных сетей – 1 человек, по земельным вопросам – 3, по вырубке деревьев – 2, по вопросам бродячих собак – 2, по вопросам конфликта соседей – 3, по вопросу уличного освещения – 4, по вопросу содержание стадиона – 1, по вопросу огнетушителей в СДК – 1.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией Лизиновского сельского поселения Россошанского района Воронежской области применяются различные формы освещения деятельности администрации через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан во II квартале 2014 года
в администрации** Лизиновского сельского поселения Россошанского района Воронежской области

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме
всего – 19 .

Из них:

**1.** Письменных обращений – 17,

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 5

1.1.2. Проверено комиссионно –

1.1.3. Проверено с выездом на место –3

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –3

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 4

1.1.6. Частично удовлетворенных –

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» –2

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –

1.1.9. Переадресованных в другие органы местного самоуправления –

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами местного самоуправления –

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен (находятся на рассмотрении) –

1.1.13. Ответ подписан уполномоченным лицом –

1.1.14. По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен – информации нет.

1.1.15. По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – информации нет.

**1.2.** Принято граждан руководителями на личном приеме – 1

1.2.1. Взято на контроль – 1

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» –

1.2.3. Частично удовлетворенных –

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» –

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –

**1.7.** Формы ответа заявителю:

1.7.1. В письменной форме –

1.7.2. В форме электронного документа –

1.7.3. В устной форме –